



**FONDEF**  
Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico

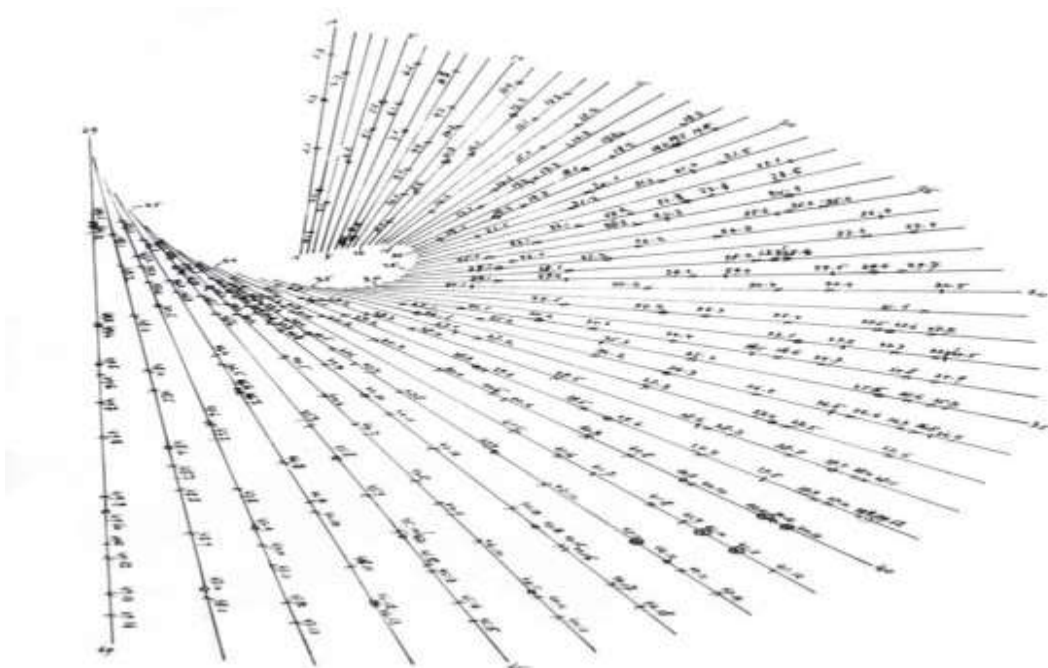


## INNOVAR DESDE LA FALLA

**Aportes de un Sistema de Alerta y Efectividad para Programas de Infancia**

Proyecto Fondef N° ID 17 | 10033

**Teresa Matus / Cesar Mariñez. Editores.**



## PROLOGO

Este proyecto de investigación fue realizado gracias al apoyo de Conicyt y del programa IDEaS Fondef; y contó con el aporte de Fundación Colunga, quien no sólo contribuyó con recursos financieros sino que participa como organización socia en todo el proyecto. Queremos también agradecer a las Instituciones públicas y privadas que han trabajado como programas socios junto al equipo: a SENAME, Gendarmería de Chile, ACHNU, Fundación OPCION, Chile crece contigo, Aldeas SOS, Observatorio para la Confianza, Infancia primero, CATIM, Ideas para la Infancia y Ciudad del Niño.

El núcleo I + D Innovaciones Efectivas en Políticas Públicas (NIEpp), está conformado por un equipo transdisciplinar de académicos de: Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. También cuenta con la participación de académicos de la Facultad de Psicología y Derecho de la Universidad Diego Portales y de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica. Junto a ellos un grupo de profesionales y estudiantes de posgrado y pregrado. Cada uno de ellos ha trabajado conjuntamente en este primer año de proyecto.

Frutos de ese esfuerzo mancomunado, se organizaron las primeras validaciones conceptuales tanto de la literatura nacional e internacional, la revisión de publicaciones de prensa en materia de infancia (2012-2018) y la revisión de una serie de informes de distintos organismos técnicos sobre los programas de atención a la infancia en Chile. Todo lo anterior, se tradujo en una serie de working papers los cuales, junto a la discusión sistemática del equipo fueron presentados en el seminario Innovar desde la Falla, realizado durante 2018 en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, al que asistieron 450 personas tanto autoridades de la Universidad, como directivos y equipos profesionales de los distintos programas socios como también académicos, profesionales y estudiantes interesados en la materia.

Con los comentarios, críticas y sugerencias recogidas en esas instancias, hemos elaborado este primer libro que recoge la premisa del proyecto y los principales fundamentos de la investigación. Desde ellos se configura la base para el prototipo conceptual con el que se da inicio a la primera etapa de este Fondef.

Queremos dedicar este primer producto a todos los niños y niñas de los programas de infancia, así como a los equipos profesionales y técnicos de esos sistemas de atención. Tenemos la convicción que el trabajo colaborativo y la observación de las fallas sistémicas, constituyen un medio para abrir caminos de innovación y transformación efectiva.

**Teresa Matus, Cesar Mariñez.**

<b>Contenido</b>	
<u>Presentación</u> .....	1
Hacia un índice multidimensional de efectividad: distinciones de un SAT de gestión para sistemas y programas de infancia desde un enfoque de derechos <i>Teresa Matus Sepúlveda</i>	
<b>PARTE 1</b>	
<b>INTERPELANDO SISTEMAS</b>	
<b>Capítulo 1</b> .....	25
El enfoque de derechos de infancia: los desafíos de su operacionalización Ana Vergara del Solar	
<b>Capítulo 2</b> .....	25
Enfoque de derechos y complejidad territorial: apuntes críticos sobre una relación pendiente María Antonieta Urquieta y Nicolás López	
<b>Capítulo 3</b> .....	9
<u>Modelos Econométricos y Alerta temprana de sistemas y programas de protección a la infancia</u>	
Javier Fuenzalida Aguirre y Patricio Valenzuela Aros	
<b>Capítulo 4</b> .....	68
Dónde ponemos el foco? Algunas pistas para pensar un modelo de alerta temprana para sistemas y programas de protección a la infancia Gabriela Rubilar Donoso	
<b>PARTE 2</b>	
<b>OBSERVANDO FALLAS</b>	
<b>Capítulo 5</b> .....	87
SENAME y la opacidad de la crisis de la protección de la infancia Fabiola Cortez-Monroy y Loreto Martinez	
<b>Capítulo 6</b> .....	106
Proceso de supervisión a programas de protección de SENAME: Hallazgos y Recomendaciones Macarena Andrade Muñoz	
<b>Capítulo 7</b> .....	125
Prototipo conceptual para identificar fallas sistémicas y distorsiones sociales que afectan la autonomía: diseño de un SAT para equipos de intervención psicosocial Adriana Kaulino De Almeida	
<b>Capítulo 8</b> .....	153

Prototipo conceptual para la observación de nudos críticos de confianza como decisión sistémico-organizacional a nivel de directivos en la red de protección a la infancia

Cesar Mariñez Sánchez

**Capítulo 9**..... 187

Descripción analítica del marco legal y económico de los sistemas de financiamiento más relevantes asociados a la infancia atendida por el Servicio Nacional de Menores  
Carlos Briceño Sotelo y Leonardo Leiva Mendoza

**Capítulo 10**..... 208

Cuando las fallas son sistémicas: otra memoria para Lissette, Ámbar y Ariel  
Joselyn Faez, Susan Fuentes, Colomba León, Consuelo Urra y Polette Vega